



NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW & PUBLIC SAFETY

Robert Lougy, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 13 de Mayo del 2016

Para más información contacte:

Lisa Coryell, 973-504-6327

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey toma acción contra un contratista de mejoras de vivienda del condado de Mercer por abandonar los proyectos y otras violaciones de la ley de protección al consumidor

NEWARK – La New Jersey Division of Consumer Affairs ha tomado acción contra un residente de Robbinsville, Charles L. Johnston, Jr., y sus compañías, Basements 4 Less Inc., Choice Home Improvements, LLC, y C.L.J. Home Improvements, Inc., porque se alega hizo trabajo chapucero, causó daño a las casas de los clientes en las cuales estaba preformando el trabajo, dejó los trabajos de mejoras de vivienda sin terminar, y muchas otras violaciones de las leyes de protección al consumidor.

"Cuando los consumidores gastan el dinero en renovaciones, estos esperan añadir valor a sus casas y obtener gusto en las mejoras," dijo el Acting Attorney General Robert Lougy. "Estos no esperan que el contratista dañe la casa o se vayan con el dinero sin terminar los proyectos. No toleraremos contratistas que no tienen consideración de los derechos de los dueños de casa y de las leyes de protección al consumidor."

En una denuncia de 7 cargos puesta en la Corte Superior en Mercer County, la División alega que Johnston y sus compañías violaron el Consumer Fraud Act, el Contractors' Registration Act, las Contractor Registration Regulations, y las Home Improvement Regulations.

Johnston preformó trabajo para los consumidores que incluía remodelar los sótanos, pintar, trabajo electrico y de mampostería, e instalaciones de accesorios del hogar.

Entre Enero del 2012 y Abril del 2016, Johnston se alega engaño, mintió o defraudó a 75 consumidores en los condados de Mercer, Monmouth, Ocean, Somerset, Middlesex, y Burlington, por entre otras cosas, tomar dinero de trabajos que no terminó y por dañar algunas de las casas en el periodo corto en el que trabajó. Johnston intentó esconder sus prácticas de negocio sin conciencia de los presuntos clientes registrando y

operando múltiples negocios bajo nombres diferentes según la Denuncia.

“Es bastante malo cuando un contratista deja un reguero de proyectos sin terminar y víctimas enojadas por esta conducta, pero es particularmente peor cuando opera múltiples negocios bajo nombres diferentes para continuar defraudando a los consumidores y evitar que lo detecten,” dijo Steve Lee, Acting Director de la New Jersey Division of Consumer Affairs. “Estamos siguiendo todas las vías posibles para asegurarnos que a los dueños de casa que han sido victimizados se les devuelva lo gastado y que multas civiles significantes sean impuestas contra los deshonestos contratistas que violan la ley.”

La Denuncia alega que Johnston violó las leyes de protección de los consumidores a través de las prácticas que incluyen:

- Aceptando los pagos, empezando los proyectos de mejoras de vivienda, y luego abandonando los proyectos.
- Proveer a los consumidores con contratos que no representaban el verdadero costo final del proyecto.
- Haciendo trabajo substandard y luego no hacer los necesarios reparos para corregirlo.
- Haciendo trabajo que no pasó inspección.
- Cargando a los consumidores por trabajo adicional y o materiales que no estaban especificados en el contrato, sin previo aviso.
- Tomando dinero por permisos de trabajo que nunca tuvieron lugar.

La Denuncia en contra de Johnston pide restitución a los consumidores, reembolso por los costos de abogado e investigación, y multas civiles por cada violación de las leyes cometidas por Johnston y sus compañías. También pide eliminar los capítulos de corporación de Basements 4 Less Inc., y C.L.J. Home Improvements, Inc., y cancelar el certificado de formación de Choice Home Improvements, LLC, y de permanentemente prohibir Johnston por tener u operar un negocio de mejoras de vivienda en New Jersey.

La investigadora Lorretta Creggett en la Division of Consumer Affairs Office of Consumer Protection condujo la investigación en este asunto.

El Deputy Attorney General Labinot A. Berljolli en la Division of Law está representando al estado en esta acción.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook
(<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y
chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach
(<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>).

###